

ご撮影前の注意事項

(1) ご予約とキャンセルについて

当店は完全予約の撮影とさせていただきます。事前にお電話にてご予約をお願いいたします。

ご予約時にご撮影されるお客様の年齢や人数・撮影内容などをお伺いしております。撮影内容によりご予約の時間枠が変わりますので、ご変更がある場合はお電話にてお知らせください。

お客様の体調不良や急なご用事などによるキャンセル・ご予約の変更は無料で承りますが（おでかけレンタルを除く）、わかり次第お電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

ブライダル・成人式等、着付やヘアセットがある撮影の場合は、できるだけ3日前までにご連絡をくださいますようお願いいたします。ブライダル撮影のキャンセル料につきましては、契約書をご確認ください。

ご予約のお時間に遅れる場合、事前にご連絡ください。ご到着が15分以上遅れた場合、お待ちいただいたり別日をご案内させていただく場合がございます。

(2) 撮影料金とお衣裳について

撮影料金については、サイトの<料金について>ページをご覧ください。

撮影の料金は、1家族の撮影の料金となります。ご家族（撮影対象のお子様のご祖父母様、ご両親、ご兄妹）以外の方が入られる場合、御親戚・お友達同士の撮影はご相談ください。

お衣裳はお持込みも可能です。ご予約時にお知らせください。

撮影時のお衣裳は、事前にご見学頂くことをお勧めします。なお、ブライダル・成人式のお衣裳はサイズもございませるので、必ず事前にご試着をお願いいたします。

(3) 撮影について

撮影内容・ポーズ等、ご希望があれば事前にご相談ください。小物のお持込みも可能ですが、撮影中の破損等の責任は負いかねますのでご了承ください。

スタジオ内のご見学はできるだけ少人数にさせていただき、小さなお子様が走り回らないようご注意ください。

撮影時のお声掛けについてご協力をお願いする場合がございますが、撮影に影響がある場合はスタッフの指示にしたがっていただきますようお願いいたします。

メガネをかけて撮影される場合、角度によって反射する場合がございます。撮影時ははずしていただくか、反射することをご了承ください。

お子様のご機嫌等での再撮影は、全日撮影料金が別途かかります。1ヶ月以内の目安でお願い致します。

(4) 商品・データの保管期間について

お写真の保管期間は1年となっております。尚、保管期間を過ぎても連絡がつかなかった場合は処分とさせていただきますのでご了承ください。

お写真選びは、撮影より1カ月以内でお願いいたします。県外にお住まいの方も、1年以内でお願いいたします。

商品のお渡し日は、撮影日より1カ月~1ヶ月半となり引換券に記載しております。6ヶ月以内にお引取りをお願いいたします。

撮影日より1年を過ぎたデータ・商品につきましては、無くなった場合の責任を負いかねます。ご了承ください。

(5) その他

お忘れ物の保管は、1カ月とさせていただきます。ご連絡なき場合は処分させていただきますのでご了承ください。

駐車場内での事故については責任を負いかねます。

店内でのお客様の転倒・衝突等による事故については、責任を負いかねます。特に小さなお子様からは目を離されないうようご注意をお願いします。

お持込品に関する破損・汚れ・紛失・盗難等の責任は負いかねます。